



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jan/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	292	120	0	0	0	0	412
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	292	120	0	0	0	0	412
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	280	132	0	0	0	0	412
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	286	125	1	0	0	0	412
4.2 Pelos funcionários da recepção	258	154	0	0	0	0	412
4.3 Pelos médicos	194	87	31	0	0	0	412
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	321	91	0	0	0	0	412
5.2 Dos funcionários da recepção	306	106	0	0	0	0	412
5.3 Dos médicos	288	124	0	0	0	0	412
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	287	125	0	0	0	0	412
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	330	82	0	0	0	0	412
7.2 Pelos funcionários da recepção	315	97	0	0	0	0	412
7.3 Pelos médicos	312	99	1	0	0	0	412
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	283	127	3	0	0	0	413
9. As explicações do médico durante o atendimento?	295	116	1	0	0	0	412
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	299	113	0	0	0	0	412
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	283	128	1	0	0	0	412
Total de Pontos	4921	1946	38	0	0	0	7005
Porcentagem	70,25%	27,78%	0,54%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

